INGEBORG-DREWITZ GESAMTSCHULE

Beschwerdemanagement

An der Ingeborg-Drewitz-Gesamtschule Gladbeck nehmen wir Anliegen und Beschwerden ernst. Wir klären Konflikte sachlich, respektvoll und nachvollziehbar. Unser Ziel ist es, gemeinsam tragfähige Lösungen zu finden.

Zuerst das direkte Gespräch - danach die nächste zuständige Ebene.

1. **Betreffende Lehrkraft oder betroffene Person**
   Das Anliegen zunächst direkt und in Ruhe besprechen.

↓

2. **Klassenleitung / Beratungslehrkraft der Oberstufe**
   Wenn keine Klärung gelingt: Unterstützung und Vermittlung einbeziehen.

↓

3. **Zuständige Abteilungsleitung**
   Wenn das Anliegen weiterhin besteht: bisherige Klärungsversuche erläutern.

↓

4. **Schulleitung**
   Wenn weiterhin keine Lösung erreicht wird: Anliegen und nächste Schritte klären.

↓

5. **Zuständige Schulaufsicht**
   Wenn die Beschwerde nach der schulischen Bearbeitung bestehen bleibt.

So gelingt die Klärung

• Konkret bleiben: Was ist wann geschehen? Welche Klärung wird gewünscht?

• Gespräche vorbereiten: Termine vereinbaren und allen Beteiligten Gehör geben.

• Gemeinsame Anliegen bündeln: Klassensprecherinnen und Klassensprecher, SV oder die Vorsitzenden der Klassenpflegschaft können unterstützen.

• Ergebnisse sichern: Vereinbarungen und nächste Schritte festhalten; persönliche Informationen vertraulich und nur im erforderlichen Umfang weitergeben.

Bei schwerwiegenden Vorfällen: Bei Gewalt, Bedrohungen, Diskriminierung oder sexualisierten Übergriffen ist eine unmittelbare Kontaktaufnahme mit einer Vertrauensperson oder der Schulleitung möglich. Ist das direkte Gespräch nicht zumutbar oder betrifft die Beschwerde die zuständige Ansprechperson selbst, kann die nächste Ebene angesprochen werden.

Dieser Klärungsweg dient der schulischen Konfliktlösung. Gesetzlich vorgesehene Beschwerde- und Rechtsbehelfsmöglichkeiten bleiben unberührt.